Правила проживания
на базе отдыха «Лосево Парк»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила проживания на базе отдыха «Лосево Парк» (далее База Отдыха) разработаны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. N 1912

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ И УСЛУГ ИНЫХ СРЕДСТВ
РАЗМЕЩЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации", ст. 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и абз. 18 ст. 3.1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и обязательны для исполнения при заказе гостиничных услуг любыми лицами, в том числе при заказе гостиничных услуг юридическими лицами для физических лиц, при заказе гостиничных услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании гостиничных услуг лицам по сертификатам и т.д.

1.2. Потребитель/ Заказчик (далее Гость) обязуется самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами до момента оплаты гостиничных услуг. Настоящие Правила размещены на информационном стенде Службы приема и размещения, на сайте https://losevopark.ru/.

2. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

2.1. Режим работы Базы Отдыха – круглосуточный.

2.2. Установленное время заезда- 18 часов 00 минут (в коттедж- в 17 часов 00 минут), установленное время выезда- 15 часов 00 минут (из коттеджа- в 14 часов 00 минут) по местному времени.

2.3. Заселение на Базу Отдыха осуществляется при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность, в соответствии с Законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении- для лица, не достигшего 14- летнего возраста;

- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- водительского удостоверения;
- паспорта иностранного гражданина, либо иного документа, установленного Федеральным Законом, или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерацией в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерацией в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица, без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.

2.4. Заселение в Гостиницу несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации в случае использования единой биометрической системы или многофункционального сервиса обмена информацией осуществляется при выполнении одного из следующих условий:

а) идентификация и (или) аутентификация такого несовершеннолетнего гражданина и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия осуществляются с использованием единой биометрической системы;

б) идентификация и (или) аутентификация такого несовершеннолетнего гражданина осуществляются с использованием единой биометрической системы и на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия;

в) представление посредством многофункционального сервиса обмена информацией сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия и на основании свидетельства о рождении такого несовершеннолетнего гражданина;

г) представление сведений, содержащихся в свидетельстве о рождении такого несовершеннолетнего гражданина, посредством многофункционального сервиса обмена информацией и на основании документов, удостоверяющих личность, или национального водительского удостоверения, находящихся вместе с ним родителей (законных

представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

д) Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абз. 1 п. 19 Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

Заселение в Гостиницу несовершеннолетнего гражданина, достигшего 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ним родителей (законных представителей) осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этого несовершеннолетнего гражданина, при условии представления согласия родителей (законных представителей).

В случае использования исполнителем единой биометрической системы, многофункционального сервиса обмена информацией заселение несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) также может осуществляться при условии их идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы или при условии представления сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, такого несовершеннолетнего гражданина и находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), посредством многофункционального сервиса обмена информацией, а в отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) - при условии представления согласия.

2.5 Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

2.6. Заселение потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства;

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в п. 22 Правил документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".2.7. Иностранные граждане обязаны предъявить паспорт, а в предусмотренных законодательством случаях, визу и миграционную карту для регистрации в Управлении по вопросам миграции МВД.

2.7. При заселении на Базу Отдыха гражданина, прибывшего на территорию РФ из любой другой страны, сотрудник Службы приема и размещения вправе отказать в заселении на Базу Отдыха при отсутствии заполненной миграционной карты и действующей визы (при необходимости).

2.8. Гость вносит 100% оплату стоимости суток проживания, при продлении срока проживания, Гость обязан оплатить дальнейшее проживание до расчетного часа.

2.9. При проживании по специальному предложению (пакету), Гость вносит 100% предоплату за весь срок проживания.

2.10. При заселении Гостя, горничная Базы Отдыха должна информировать о необходимости сообщить о времени выезда не позднее, чем за 15 минут для сдачи номера.

3. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Бронирование номера на Базу Отдыха осуществляется через отдел бронирования, администратора Службы приема и размещения, а также на официальном сайте гостиницы. Для бронирования доступны номера, указанные в Приложении 1 к Правилам проживания на базе отдыха «Лосево Парк».

Отдел бронирования принимает групповые заявки, поступившие по телефону +7812 604 02 22, +7921 951 63 69.

3.2. В случае оплаченного бронирования, База Отдыха ожидает Гостя до времени выезда дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя, База Отдыха вправе отказаться от исполнения договора. Если Гость уведомляет об отказе от договора до дня заезда, База Отдыха возвращает Гостю плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Гостем, опоздания или незаезда Гостя, с него взимается плата не более, чем за сутки размещения в номере (коттедже). База Отдыха ожидает гостя до времени выезда дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя, вправе отказаться от исполнения договора.

4.ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСТИНИЦЕЙ

4.1. Плата за проживание и услуги, предоставляемые Базой Отдыха, осуществляется по ценам, установленным приказом, утвержденным генеральным директором и размещенным на сайте. Время заселения на Базу Отдыха- 18 часов по местному времени (17 часов 00 минут в коттедж). При согласовании с Заказчиком и наличии возможности Исполнитель вправе предоставить услугу - ранний заезд и поздний выезд по с учетом следующего ценообразования.

Ранний заезд в номер с 00:00 до 9:00 – 50% от стоимости номера.
Ранний заезд в номер с 09:00 до 18:00 – 350 рублей в час.
Поздний выезд из номера с 15:00 до 00:00 – 350 рублей в час.
Ранний заезд в коттедж с 09:00 до 17:00 – 2000 рублей в час.
Поздний выезд из коттеджа с 14:00 до 00:00 – 2000 рублей в час.
Дополнительное место в номер (раскладушка с комплектом белья): 850 руб./сутки
Дополнительные места в номерах "Семейный", "Делюкс", "СуперЛюкс", "Полулюкс", "Люкс": 1200 руб.

4.2. Дети до 7 лет проживают бесплатно, если не требуется предоставление дополнительного спального места, за исключением детской кроватки.

Дополнительные услуги предоставляются Гостю за дополнительную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг предоставляется Службой приема и размещения и размещается на официальном сайте.

При выезде Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги и сдает ключ на стойку в корпусе Базы Отдыха.

5. ПРАВА И ОБЯЗАНОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ НА БАЗЕ ОТДЫХА

5.1.В обязанности Гостя входит:

- соблюдать чистоту и порядок в помещениях и на территории Базы Отдыха;
- соблюдать тишину в установленное законодательством время;
- нести ответственность за действия приглашенных к себе посетителей;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- вести себя корректно по отношению к персоналу Базы Отдыха и другим гостям;
- не оставлять в номере и на территории Базы Отдыха малолетних детей без присмотра. Гости несут полную ответственность за безопасность прибывших с ними детей;
-бережно относиться к имуществу. В случае причинения ущерба, порчи или утраты имущества номера, причинения ущерба другим отдыхающим по вине Гостя и (или) лиц, находящихся с ним на отдыхе, Гость обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент причинения ущерба. При отказе от возмещения ущерба, администрация Базы Отдыха составляет акт о причинения ущерба;
- самостоятельно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен, настоящими Правилами на стойке регистрации Базы Отдыха и (или) на сайте Базы Отдыха;
- покидая номер, закрыть двери, водопроводные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы;
- по истечение оплаченного срока проживания освободить номер, сдать ключи на стойку в корпусе Базы Отдыха;
- оплачивать все услуги в полном объеме;
- соблюдать ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» («Закон о Табаке»). Курение допускается только в специально отведенных местах;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила;
- Гости, не проживающие на Базе Отдыха, могут находиться в номере с 9:00 до 23:00

После 23:00 посетитель обязан покинуть номер, оплатить дополнительное место или оформить отдельный номер с регистрацией по паспорту, так как после этого времени пребывание посторонних запрещено или требует оплаты.

Посетители имеют право пользоваться инфраструктурой Базы Отдыха при оплате гостевого сбора в размере 1000 рублей.

5.2. На Базе Отдыха запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
- передавать посторонним лицам ключ;
- проживать в номере с домашними животными (разрешено проживание с собаками до 7 кг в определенной категории номеров. За проживание собаки взимается депозит на сумму

5000 рублей (наличными). Депозит возвращается гостю в полном объеме при выселении, если при проверке номера не было обнаружено порчи имущества номера питомцем);
- хранить громоздкие вещи, взрывчатые и токсичные вещества, оружие;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией Базы Отдыха;
- использовать беспилотные летательные аппараты над территорией Базы Отдыха в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.03.2010 г. №138) «Об утверждении Федеральных правил использования воздушного пространства РФ»;
- пользоваться нагревательными приборами, бытовой техникой за исключением приборов, установленных в номере;
- нарушать покой других гостей, создавая шум после 22 часов 00 минут по местному времени;
- использовать пиротехнические средства (фейерверки, салюты) без согласования с администрацией Базы Отдыха;
- в соответствии с Федеральным Законом РФ №15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака в номерах Базы Отдыха. За курение в номерах Базы Отдыха взимается неустойка в размере 5000 рублей за покрытие расходов на дополнительную уборку и очистку воздуха от запаха дыма.
- Служба приема и размещения вправе не заселять лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

6. ОБЯЗАННОСТИ БАЗЫ ОТДЫХА «ЛОСЕВО ПАРК»

6.1 Обеспечивать заявленное Базой Отдыха качество предоставляемых услуг.
Предоставлять полную информацию об услугах, предоставляемых на Базе Отдыха, форме и порядке их оплаты, в Службе приема и размещения, на сайте.
Незамедлительно рассматривать требования и жалобы гостей.
6.2. Предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в Службе приема и размещения в уголке потребителя.
6.3. База отдыха по просьбе потребителя обязана без дополнительной платы обеспечить следующие виды услуг:
а) вызов скорой помощи;
б) доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
в) пользование тонометром;

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ

7.1. В случае истечения срока проживания на Базе Отдыха и, при отсутствии Гостя в номере с 15 часов 00 минут (в коттедже с 14 часов 00 минут) (если номер или коттедж не продлен и не оплачен вовремя), администрация Базы Отдыха вправе освободить номер от находящихся там вещей Гостя, создав комиссию и сделав опись такого имущества.

Срок хранения забытых и найденных вещей составляет 3 месяца. Продукты питания хранению не подлежат и утилизируются немедленно.

Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

При разрешении конфликтных ситуаций, Гость и База Отдыха руководствуются действующим Законодательством Российской Федерации.

Приложение №1

Оснащение номеров Базы Отдыха

Категория номера	**Площадь, м²**	**Оснащение**
Коттедж	160	*Оснащение спален:* • 4 спальни с двуспальной кроватью • шкаф • телевизор • тумба • ковер • стол с выдвижными ящиками *Оснащение гостиной:* • раскладной диван • телевизор • тумба • кресло-качалка • журнальный столик • пылесос • вешалка с плечиками *Оснащение кухни:* • электрическая панель • электрический духовой шкаф • электрический чайник • микроволновая печь • холодильник • чайник • посудомоечная машина • кухонный гарнитур с рабочей поверхностью • обеденный стол • 8 стульев • набор столовой посуды и приборов на 10 персон • кухонная утварь (кастрюли, сковородки и т.д.) *Оснащение ванных комнат:* • душевая кабина • унитаз

		• раковина • гигиенический душ • фен • полотенца • халаты • косметические средства • коврик • зеркало *Оснащение сауны:* • сауна • душевая кабина • банные полотенца • косметические средства
Делюкс	25	*Оснащение номера:* • две односпальные или большая двуспальная кровать • прикроватные тумбы • бра • диван-кровать • багажная тумба • шкаф с вешалками • стол • журнальный столик • кресла • стул • шкаф для одежды • телевизор • холодильник • чайник • чайная станция • напольный светильник • ковер • кондиционер *Оснащение ванной комнаты:* • душевая кабина • раковина • унитаз • фен • полотенца

		• косметические средства • тапочки • халаты • коврики • зеркало
Супер Люкс	42	*Оснащение номера:* • две односпальные или большая двуспальная кровать • раскладной диван • стулья • багажная тумба • зеркало • шкаф с вешалками • стол • прикроватные тумбы • журнальный столик • кресла • шкаф для одежды • сейф • телевизор • кондиционер • светильник напольный • бра • холодильник • кофемашина • чайная станция • стеллаж для посуды *Оснащение ванной комнаты:* • ванна • раковина • унитаз • тапочки • халаты • полотенца • косметические средства • фен • коврики • зеркало
Семейный	25	*Оснащение номера:* • две односпальные или

		большая двуспальная кровать • прикроватные тумбы • бра • двухъярусная кровать • багажная тумба • вешалка • стол • журнальные столики • кресла • стул • шкаф для одежды • телевизоры • холодильник • чайник • чайная станция • напольные светильники • ковры • кондиционер *Оснащение ванной комнаты:* • душевая кабина • раковина • унитаз • фен • полотенца • косметические средства • тапочки • халаты • коврики • зеркало
Полулюкс	27	*Оснащение номера:* • двуспальная кровать • прикроватные тумбочки • бра • раскладной диван • телевизор • холодильник • напольный светильник • настольная лампа • зеркало • кресла

		• журнальный столик • вешалки • шкаф для одежды • комод • чайная станция • чайник • стол • картина *Оснащение ванной комнаты:* • ванна • унитаз • раковина • фен • гигиенические средства • зеркало • тапочки • полотенца
Люкс	36	*Оснащение номера:* • двуспальная кровать • прикроватные тумбочки • бра • раскладной диван • телевизор • холодильник • напольный светильник • настольная лампа • зеркало • кресла • журнальный столик • вешалки • шкаф для одежды • комод • чайная станция • чайник • стол • картина *Оснащение ванной комнаты:* • ванна • унитаз • раковина • фен

		• гигиенические средства • зеркало • тапочки • халаты • полотенца
Комфорт	14-18	*Оснащение номера:* • одна двуспальная кровать или две односпальные • прикроватные тумбочки • бра • телевизор • холодильник • напольный светильник • настольная лампа • зеркало • кресла • вешалки • шкаф для одежды • комод • чайная станция • чайник • стол • картина *Оснащение ванной комнаты:* • душевая кабина • унитаз • раковина • фен • гигиенические средства • зеркало • полотенца
Улучшенный стандарт	14	*Оснащение номера:* • одна двуспальная кровать или две односпальные • прикроватные тумбочки • светильники • телевизор • холодильник • напольный светильник • кресла • вешалки

		• шкаф для одежды • чайная пара • стаканы • чайник • стол • картина *Оснащение ванной комнаты:* • душ • унитаз • раковина • фен • гигиенические средства • зеркало • полотенца
Стандарт	10	*Оснащение номера:* • одна 1,5-спальная кровать или две односпальные кровати • прикроватные тумбочки • светильники • телевизор • холодильник • напольный светильник • табуреты • вешалки • шкаф для одежды • стаканы • стол *Оснащение ванной комнаты:* • душ • унитаз • раковина • гигиенические средства • зеркало • полотенца
Четырехместный стандарт	14	*Оснащение номера:* • одна двуспальная кровать или две односпальные • двухъярусная кровать • прикроватные тумбочки • светильники

		• телевизор • холодильник • напольный светильник • кресла • вешалки • шкаф для одежды • чайная пара • стаканы • чайник • стол • картина *Оснащение ванной комнаты:* • душ • унитаз • раковина • фен • гигиенические средства • зеркало • полотенца
Трехместный стандарт	10	*Оснащение номера:* • одна односпальная кровать • двухъярусная кровать • прикроватные тумбочки • светильники • телевизор • холодильник • напольный светильник • табуреты • вешалки • шкаф для одежды • стаканы • стол *Оснащение ванной комнаты:* • душ • унитаз • раковина • гигиенические средства • зеркало • полотенца