

Правила проживания в «Лосево Парке»

Настоящие правила разработаны в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации и в соответствии с задачами и деятельностью базы отдыха и туризма, основной из которых является организация комфортного отдыха для гостей «Лосево Парк».

1. Для размещения в гостиничном комплексе (коттедже) «Лосево Парк», гостю необходимо ознакомиться с правилами проживания в «Лосево Парке», заполнить регистрационную карточку, предоставить в службу приема паспорт, военный билет или иной документ, удостоверяющий личность. После чего сотрудник службы приема принимает у гостя оплату наличными или безналичным способом, выписывает путевку, пропуск на автотранспортное средство и другие необходимые документы (по требованию).
2. Плата за проживание и услуги «Лосево Парк» осуществляется по ценам согласно прейскуранту, утвержденному генеральным директором «Лосево Парк». Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами и путем безналичного перечисления на расчетный счет.
3. Основанием для заселения в номер (коттедж) является путевка с кассовым чеком (кроме случаев безналичной оплаты). Все платные услуги в «Лосево Парк» предоставляются на основании кассового чека или документа, подтверждающего оплату безналичным путем.
4. **Без предварительной оплаты «Лосево Парк» не гарантирует размещение гостя в номерах запрашиваемой категории (коттедже), а размещает на свободные места, при их наличии; бронирование без предварительной оплаты является условным; предпочтение отдается гостям с заранее оплаченной путевкой.**
5. Для проживающих в гостиничном комплексе при расчете услуг на «Лосево Парк» действует единый расчетный период: заезд с 17.00, выезд в 15.00. Гости, выезжающие после 15.00, производят дополнительную оплату согласно прейскуранту.
При имеющейся возможности и после согласования с дежурным администратором возможен перенос расчетного часа.
Для проживающих в коттедже действует расчетный период: заезд с 17.00, выезд до 14.00, или иной расчетный час, заранее согласованный с администрацией, и зафиксированный в путевке при заселении.
6. Заселение в номер производится в присутствии горничной или заведующей гостиничным фондом. Гость должен принять номер, расписаться в ведомостях приемки номера и противопожарного инструктажа. Гость должен сообщить горничной или заведующей гостиничным фондом обо всех неисправностях и не укомплектованности номера (коттеджа) в течение одного часа после заселения. В противном случае считается, что условия размещения полностью устроили Гостя.
7. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера (коттеджа) на имя гостя на весь планируемый период проживания.
8. Смена постельного белья в номерах любой категории (в коттедже) осуществляется не чаще одного раза в три дня. По просьбе Гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья. Смена полотенец в номерах любой категории (в коттедже) осуществляется по просьбе Гостя, но не чаще одного раза в день.
9. «Лосево Парк» отвечает за сохранность вещей клиента в соответствии со ст.925 Гражданского кодекса РФ: за не сданные на сохранение в установленном порядке ценности База ответственности не несет. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.
10. В «Лосево Парк» охрана общественного порядка обеспечивается вневедомственной охраной.
11. Администрация «Лосево Парк» оставляет за собой право посещения номера (коттеджа) без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем

настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

12. Гости обязаны соблюдать правила пожарной безопасности.

На территории «Лосево Парк» запрещается разводить костры и использовать любые пиротехнические изделия.

В случае возгорания следует немедленно сообщить сотруднику «Лосево Парк».

13. Запрещено:

- Пользоваться в номере (коттедже) электронагревательными приборами;
- Уходя из номера (коттеджа), оставлять включенными электрические приборы, телевизор;
- Хранить и использовать в номере (коттедже) горючие, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные материалы;
- Накрывать включенные настольные лампы предметами из легковоспламеняющегося материала;
- Курить в любых помещениях «Лосево Парк», кроме специально отведенных мест для курения. **В случае нарушения правил о курении, размер штрафа составляет 1000 рублей за каждый случай курения в неустановленном месте;**
- Кормить бродячих животных;
- Без согласования с администрацией держать в номере (коттедже) животных и птиц;
- Нарушать, установленный законом, режим тишины;
- Появляться в административном корпусе, столовой, ресторане в купальных костюмах и в плавках с открытым торсом;
- Осуществлять движение личного автотранспорта по территории Лосево Парк без разрешения администрации;
- Находиться в состоянии сильного алкогольного опьянения, а также в состоянии наркотического опьянения в общественных местах Лосево Парк;
- Проносить на территорию «Лосево Парк» и хранить в номере (коттедже) специальные средства защиты, холодное и огнестрельное оружие;
- Купаться в непредназначенных для купания местах на территории «Лосево Парк»;

14. Гости обязаны:

- Иметь всегда при себе обратный талон к путевке, подтверждающий проживание в «Лосево Парк»;
- Соблюдать установленный в «Лосево Парк» порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере (коттедже) и на территории;
- При уходе из номера (коттеджа) выключать свет, телевизор и другие электроприборы, закрывать окна;
- Закрывать водопроводные краны;
- Запирать на ночь дверь в номер, в коттедж, на балкон и окна на первом этаже;
- Парковать личный автотранспорт только на автостоянке, оснащенной спецзнаком; подъезд к жилым корпусам возможен для разгрузки личных вещей и для гостей с ограниченными физическими возможностями;
- Бережно относиться к имуществу «Лосево Парк» и использовать его по прямому назначению;
- Возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества «Лосево Парк». Оценка нанесенного ущерба производится комиссионно на основании «Прейскуранта цен на порчу имущества «Лосево Парк» »;
- Нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер (коттедж) посетителей.

15. Гостям не рекомендуется:

- Передавать ключ от номера (коттеджа) посторонним лицам;

- Оставлять посторонних в номере (коттедже) в своё отсутствие;
- Вносить в номер свои продукты питания и употреблять их, во избежание пищевых отравлений;

16. Гости, прибывшие на отдых с детьми, должны соблюдать следующие правила:

- Детям до 18 лет запрещается без опеки родителей или других взрослых, сопровождающих детей, посещение баров и ресторанов, а так же развлекательных мероприятий для взрослых после 22:00;
- В случае отсутствия контроля за поведением детей и несоблюдения вышеуказанных требований, администрация Лосево Парка имеет права потребовать их удаления из зала, бара, ресторана;
- Во избежание несчастных случаев, родителям не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в Лосево Парке;
- В случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий, администрация Лосево Парка ответственности не несет.

17. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере (коттедже) с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо зарегистрироваться у дежурной горничной в журнале гостей.

18. В случае задержки посетителя в номере (коттедже) гостя после 23:00 или прохода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утверждённому в Лосево Парке прейскуранту.

19. В случае получения травмы следует обратиться в службу приема гостей, где окажут первую медицинскую помощь или, если есть необходимость, вызовут “скорую помощь”.

20. В случае неоднократного или грубого нарушения Правил Проживания, к гостям могут быть применены меры согласно действующему законодательству РФ, вплоть до выселения гостя без компенсации стоимости оплаченных услуг.

21. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию, вскрыть номер и сделать опись имущества, находящегося в номере (коттедже). Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе сервиса.

22. В случае возникновения жалоб со стороны гостей администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

23. Лосево Парк не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

24. При отъезде из «Лосево Парк», гость должен не позднее, чем за 30 минут до отъезда, сдать номер (коттедж) горничной, вернуть ключ и, если есть необходимость, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги в службе приема. Если при сдаче номера выявляется порча имущества Лосево Парка, гость должен добровольно оплатить нанесенный ущерб. В случае отказа от добровольного возмещения ущерба, в присутствии гостя составляется акт для последующей передачи в ОВД Приозерского района.

25. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация «Лосево Парк» и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

26. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора «Лосево Парк» и выдается по требованию.

Городские номера телефонов дежурных администраторов:

8-921-951-63-69, 8-812-604-03-27